|  |  |
| --- | --- |
| A cumplimentar por SOHISCERT | **CUESTIONARIO DE SOLICITUD DE**  **OPERADOR PARA LA CERTIFICACION DE**  **ACEITES**  **ACOGIDOS A FIGURAS DE CALIDAD AGROALIMENTARIA**  **(DOP/IGP/MARCAS COLECTIVAS)** |
| **Nº ENTRADA:**  **FECHA:\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_**  **Nº POTENCIAL CLIENTE:**  **Nº OPERADOR:** |

|  |
| --- |
| SOHISCERT www.sohiscert.com  **Oficinas Andalucía**: Finca la Cañada-Ctra. Sevilla - Utrera km 20,8 Apartado de Correos 349; 41710 - Utrera (Sevilla)  Tlf.: 955 868 051 Fax: 955 868 137 [sohiscert@sohiscert.com](mailto:sohiscert@sohiscert.com)  C/Picasso, 14- Bajo Izq. 23400- Úbeda (Jaén) Tlf.: 953754383 Fax: 953755937 [shc@sohiscert.cm](mailto:shc@sohiscert.cm)  Parque Científico – Tecnológico (PITA) Av. De la Innovación, 15 Módulo 43 del área B. 04160- Almería.  Tlf.: 950533255 Fax: 950589146 almeria@sohiscert.com  **Oficinas Castilla La Mancha**: C/Italia, 113, 45005 - Toledo. Tlf.: 925 280 468 Fax: 925 280 472 castillalamancha@sohiscert.com  C/Amargura, 2 - bajo, 13630 - Socuéllamos (Ciudad Real). Tlf.: 926 500 221 Fax: 926 539 073 manchaecologica@sohiscert.com |

|  |
| --- |
| **MENCIÓN A LA QUE SE ACOGE** |
| DOP ACEITE CAMPO DE CALATRAVA  DOP ACEITE DE LA ALCARRIA  MARCA COLECTIVA ACEITES CAMPOS DE HELLÍN  MARCA COLECTIVA ACEITE VALLE DE ALCUDIA |

*Si está interesado en la certificación de alguna otra mención relacionada con el producto Aceite póngase en contacto con SOHISCERT*

|  |
| --- |
| **ACTIVIDAD QUE DESARROLLA** |
| ELABORACIÓN  ENVASADO Y ETIQUETADO  COMERCIALIZACIÓN |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **IDENTIFICACIÓN DE LA INDUSTRIA** | | | | | | |
| Nombre y apellidos / razón social | |  | | | | |
| **Domicilio** |  | | | | | |
| **Código Postal** |  | | | C.I.F. |  | |
| **Municipio** |  | | | Provincia |  | |
| **Teléfono** |  | | | Fax |  | |
| **Web** |  | | | E-mail |  | |
| **Representante** |  | | | Cargo |  | |
| **D.N.I representante** |  | | | E-mail representante |  | |
| **Registro Industria**  **Alimentaria** |  | | RegistroSanitario |  | **Registro Envasador** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **VOLUMEN DE PRODUCCIÓN EN LITROS** *(por campaña)* | |
| **Aceite con DOP** |  |
| **Aceite con Marca Colectiva** |  |
| **Otros** |  |
| **Total** |  |

|  |
| --- |
| CERTIFICACIONES ANTERIORES |
| **¿Han estado** **las instalaciones indicadas en esta solicitud, controladas por algún organismo de certificación? En caso afirmativo: Indique cuál o cuáles?** |
| **Periodo durante el cual estuvo bajo control:** |
| **Motivo de la baja:** |
| **✓ Manifiesto mi compromiso expreso de facilitar toda la información que sea necesaria para que se puedan consultar mis antecedentes.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES | | |
| **UNIDAD** | **NÚMERO** | **DESCRIPCIÓN** |
| **PATIO DE RECEPCIÓN** |  |  |
| Sistema de descarga*(explicar medidas de separación de la aceituna de árbol y las de suelo*) |  |  |
| Instalaciones de pesaje |  |  |
| Tolvas y tolvines |  |  |
| **SALA DE ELABORACIÓN O PROCESADO** |  |  |
| **SALA DE ALMACENAMIENTO** |  |  |
| Depósitos |  |  |
| **SALA DE ENVASADO** |  |  |
| **LABORATORIO** |  |  |

*Nos referimos con unidad a cada espacio claramente identificado. Insertar tantas filas en el cuadro como sea necesario.*

|  |
| --- |
| 1. **TRAZABILIDAD Y SISTEMA DE CONTROL DE PROVEEDORES** |
| * En la **recepción** de la Aceituna de mantienen los siguientes registros:   Contrato con Olivicultor con condiciones específicas del Pliego de Condiciones  Declaraciones Anuales de productores: ubicación y referencias catastrales de las parcelas, extensión, estimación de aforos y variedades.  Albarán de entrada o factura de compra  Ticket de pesada  Otros:   * En la **expedición** del Aceite con la mención se mantienen los siguientes registros:   Albarán de salida o factura de venta  Documento de acompañamiento en el caso de transporte a granel  En los registros indicados se hace referencia a la mención a la que se acoge, garantizando la trazabilidad del producto.   * Tanto para producto envasado como producto a granel, ¿Cómo se realiza el **sistema de loteado**?   *Dentro de la columna tipología se deben desglosar todos los elementos que componen el nº de lote, describiendo cada uno de ellos e indicando si son dígitos o letras. Indicar también los signos de separación entre elementos. En la tipología marcar con “0” los dígitos y con “X” las letra. (Ejemplo: XX- 00XX/0)*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Tipo de producto** | **Tipología nº de lote** | **Descripción elementos** | |  |  |  | |  |  |  | |

|  |
| --- |
| 1. **SISTEMA DE AUTOCONTROL** |
| Indicar Laboratorio de referencia:   * Análisis físicoquímico. Indicar parámetros a analizar:   Acidez  Índice de Peróxidos  Absorvancia al UV K232 y al UV K270  Humedad  Impurezas  Nivel de Ácido Oleico  Nivel de Ácido graso linoleico  Polifenoles totales  Contenido en ceras   * Evaluación y descripción organoléptica |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS** | | | |
| **Nombre Producto** | **Variedades** | **Granel/Envasado** | **Marcas Comerciales** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **INDIQUE SI ALGUNA FASE DEL PROCESO PRODUCTIVO SE REALIZA EN OTRAS INSTALACIONES SUBCONTRATADAS** | | | |
| **NOMBRE DE LA INSTALACIÓN** | **TITULAR** | **TIPO DE INSTALACIÓN** | **PROCESO QUE REALIZA** |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. **DOCUMENTOS A PRESENTAR** |
| Certificado de conformidad del anterior organismo de certificación (Si procede)  Otros. Indicar |

|  |
| --- |
| 1. **OTRAS OBSERVACIONES GENERALES DEL OPERADOR** |
| Haga clic aquí para escribir texto. |

|  |
| --- |
| **DOCUMENTOS NORMATIVOS** |
| DOP ACEITE CAMPO DE CALATRAVA   * Resolución de 30/07/2007, de la Consejería de Agricultura, por la que se emite decisión favorable en relación con la solicitud de registro de la Denominación de Origen Protegida Aceite Campo de Calatrava y posterior modificación de fecha 15/07/2010   DOP ACEITE DE LA ALCARRIA   * Resolución de 02/10/2006 de la Consejería de Agricultura, por la que se emite decisión favorable en relación con la solicitud de registro de la Denominación de Origen Protegida «Aceite de La Alcarria» y posterior corrección de errores publicada el 11/04/2007.   MARCA COLECTIVA ACEITES CAMPOS DE HELLÍN   * Resolución de 17/12/2010, de la Consejería de Agricultura y Medio Ambiente, por la que se reconoce a la Marca Colectiva Aceites Campos de Hellín, cuyo titular es la Asociación de Productores de Aceite de Oliva del Campo de Hellín, como figura de calidad agroalimentaria.   MARCA COLECTIVA ACEITE VALLE DE ALCUDIA   * Resolución de 26/09/2012, de la Consejería de Agricultura, por la que se publica la modificación del Reglamento de uso de la Marca Colectiva Aceite Valle de Alcudia |

|  |
| --- |
| **COMPROMISOS DE CERTIFICACIÓN** |
| **Al firmar el presente compromiso, se establecerá un contrato entre las partes firmantes. Lea atentamente los compromisos que acepta al firmar este documento.**  Este compromiso-contrato establece los derechos y obligaciones de SOHISCERT, como entidad de control y certificación autorizada y el operador solicitante de la certificación. La certificación establece una colaboración entre las partes al objeto de proteger la menciones “DOP Aceite Campo de Calatrava”, “DOP Aceite de la Alcarria”, “Marca Colectiva Aceites Campos de Hellín” y “Marca Colectiva Aceite de Valle de Alcudia” que supone la adopción de los siguientes compromisos:  **POR PARTE DEL OPERADOR (CONTRATANTE):**   1. Conocer y respetar la normativa por la cual se regula la indicación de conformidad a la cual se acoge, las modificaciones y ampliaciones que se realicen sobre la misma, así como aquellas normas establecidas por la Autoridad Competente. 2. Asegurar que sus productos cumplen, y si aplica, continúan cumpliendo con los criterios en los cuales se basa la certificación. 3. Implementar los cambios referentes a los requisitos de certificación cuando sean comunicados por SOHISCERT. 4. Comunicar a SOHISCERT en cualquier momento las posibles modificaciones o variación de los datos declarados al inicio de la campaña de producción o comercialización. 5. Informar a SOHISCERT de cualquier posible intervención no admitida en la elaboración de Aceite con derecho a la mención. 6. Informar a SOHISCERT del cese de actividad en relación a la certificación. 7. Notificar las modificaciones respecto a la información declarada en esta solicitud, y sin retraso, acerca de los cambios que puedan afectar a su capacidad para cumplir con los requisitos de certificación. 8. Aceptar los requisitos y procedimientos de Certificación de SOHISCERT contemplado en sus manuales conforme a la Norma UNE-EN 17065. 9. Facilitar el trabajo de SOHISCERT, especialmente permitiendo el acceso de los técnicos a la documentación y registros, locales, unidades de producción, equipos, personal y subcontratistas, tanto en la práctica de los controles físicos como en la toma de muestras y verificaciones documentales conforme a los procedimientos establecidos en la Entidad. 10. Aceptar la presencia de observadores en las auditorías que se le realicen, ya sean de la Entidad de Acreditación, Autoridad Competente, propietarios de esquemas privados, supervisores de la propia entidad o técnicos en formación. 11. Aceptar las subcontrataciones que realice SOHISCERT, especialmente con los laboratorios de ensayos. 12. Tomar las acciones adecuadas sobre reclamaciones de clientes con respecto a deficiencias que se encuentren en los productos que afecten a la conformidad con los requisitos de certificación, llevar un registro de las mismas, investigarlas, documentar las medidas que se llevan para su tratamiento y permitir a SOHISCERT el acceso a las mismas cuando sean solicitadas. 13. Informar a SOHISCERT de cualquier reclamación que se haya realizado sobre productos certificados. 14. Satisfacer el abono de los servicios de SOHISCERT conforme al presupuesto aceptado, así como, sus renovaciones posteriores, y en caso de Auditorías Adicionales, asumir los gastos extraordinarios. 15. Utilizar referencia y marca de conformidad de SOHISCERT exclusivamente en los productos certificados y conforme a las condiciones establecidas en las Reglas de Uso de la Marca. 16. No utilizar la certificación de producto de manera que ocasione mala reputación para SOHISCERT. Realizar declaraciones sobre la certificación que sean coherentes con el alcance de certificación. No realizar declaraciones relacionadas con la certificación de producto que puedan ser consideradas engañosas o no autorizadas. 17. Dejar de utilizar cualquier referencia o publicidad a SOHISCERT y a la certificación de producto en caso que se suspenda, retire o cancele su certificación, así como atender al procedimiento que tiene establecido SOHISCERT para devolver los documentos de certificación y llevar a cabo cualquier otra medida que le sea requerida. 18. Utilizar las referencias y marca de conformidad de SOHISCERT, así como la certificación de producto, en documentos, folletos o publicidad de forma inequívoca para los productos certificados. 19. Reproducir en su totalidad las copias de los documentos de certificación suministrados a terceros. 20. Quitar del mercado aquellos productos cuando se proceda a una suspensión o retirada de certificación. 21. Declara que la información facilitada es auténtica y correcta, manifestando que es el responsable del manejo de la instalación para la que solicita la inscripción.   **POR PARTE DE SOHISCERT**  Llevar a cabo los controles correspondientes según se establece en los procedimientos de la entidad y normativa a la cual se acoge.  Proceder, una vez evaluado el cumplimiento de los requisitos de certificación, a la concesión de la licencia de uso de la marca de la entidad y certificación correspondiente de productos.  Notificar a la Autoridad Competente del operador las certificaciones otorgadas, así como las incidencias posteriores relativas a las mismas.  Realizar las subcontrataciones, especialmente los laboratorios de ensayos, con los requisitos más objetivos de seguridad y competencias técnicas vigentes.  Realizar las comunicaciones a la Autoridad Competente exigidas por la normativa de aplicación para cada mención.  Respetar el secreto profesional y mantener la confidencialidad:  6.1. SOHISCERT considera *confidencial* todos los documentos e información de los expedientes de los operadores, aquella que afecta o se obtiene del proceso de certificación y la que se obtiene de un tercero a través de fuentes distintas del cliente. SOHISCERT tan sólo podrá divulgar la información considerada confidencial a ENAC, Autoridad Competente, otros Organismos de Control o en aquellos casos en los que sea exigido por Ley o disposiciones contractuales. SOHISCERT se compromete a informar previamente al cliente en caso de divulgar información confidencial a un tercero o en circunstancias distintas de las mencionadas anteriormente, salvo que esté prohibido por Ley.  6.2. SOHISCERT considera datos *públicos* los datos identificativos del operador y de los productos certificados: razón social, dirección, teléfono, fax, correo electrónico, página web, actividad que realiza, ubicación de la unidad de producción, estado y validez de la certificación. Al firmar el presente cuestionario da su consentimiento expreso de que esta información pueda ser divulgada por SOHISCERT a un tercero.  Al firmar el presente compromiso el operador acepta las condiciones establecidas para el uso de su información por parte de SOHISCERT.  En       a       de       de 20  **OPERADOR (parte contratante) SOHISCERT**      **Fdo.:****Fdo.: Eduardo Merello Álvarez**  **Director-Gerente**  **La presente solicitud no supone ninguna obligación económica hasta la aceptación del presupuesto.**  **Información Básica sobre Protección de Datos:**  Conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) le informamos que el tratamiento de los datos personales que consten en este cuestionario es responsabilidad de SOHISCERT S. A. con la finalidad de gestionar los datos necesarios para la prestación del servicio solicitado y en relación al ejercicio de nuestra actividad, todo ello bajo la legitimación otorgada por consentimiento expreso del propio interesado, y/o en base a la ejecución de un contrato de servicios. No se cederán datos confidenciales a terceros salvo obligaciones legales, ENAC, Autoridades Competentes u otros organismos de control, los datos públicos pueden ser cedidos a terceros una vez firmado el presente consentimiento. No se cederán datos a terceros países sin su consentimiento previo. En cuanto a sus derechos podrá acceder, rectificar y suprimir los datos, limitarlos o incluso oponerse a su tratamiento, entre otros derechos, contactando con nosotros por email a [sohiscert@sohiscert.com](mailto:sohiscert@sohiscert.com) o por correo postal al Apdo. Correos 349, C.P. 41710 Utrera (Sevilla). Puede consultar mayor información sobre política de privacidad y protección de datos accediendo a nuestra página web en el siguiente enlace: <https://www.sohiscert.com/politica-de-privacidad-proteccion-de-datos/> |