|  |  |
| --- | --- |
| A cumplimentar por SOHISCERT | **CUESTIONARIO DE SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN****GLOBALGAP** **CADENA DE CUSTODIA**Versión 6.1 |
| **Nº ENTRADA:** **FECHA:\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_****Nº POTENCIAL CLIENTE:** **Nº OPERADOR:**  |

|  |
| --- |
| SOHISCERT www.sohiscert.com**Oficinas Andalucía**: Finca la Cañada-Ctra. Sevilla - Utrera km 20,8 Apartado de Correos 349; 41710 - Utrera (Sevilla)Tlf.: 955 868 051 Fax: 955 868 137 sohiscert@sohiscert.comC/Picasso, 14- Bajo Izq. 23400- Úbeda (Jaén) Tlf.: 953754383 Fax: 953755937 Parque Científico – Tecnológico (PITA) Av. De la Innovación, 15 Módulo 43 del área B. 04160- Almería. Tlf.: 950533255 Fax: 950589146 **Oficinas Castilla La Mancha**: Paseo Recaredo 1, planta -2 (edificio FEDETO) 45002 - Toledo. Tlf.: 925 280 468 Fax: 925 280 472 C/Amargura, 2 - bajo, 13630 - Socuéllamos (Ciudad Real). Tlf.: 926 500 221 Fax: 926 539 073  |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN DEL OPERADOR**  |
| Nombre y apellidos o razón social      | D.N.I. o C.I.F.      |
| Dirección      | Código Postal      |
| Municipio - Provincia      | País      |
| Teléfono      | Correo electrónico       |
| GGN O Nº CoC previo      | R.G.S.       | GLN (si está disponible)       |
| **Persona de contacto. Responsable entidad legal**  |
| Nombre y apellidos      | D.N.I.       |
| Título       |
| Teléfono      | Correo electrónico       |
| **Datos de la Auditoria Interna**  |
| Nombre y apellidos del auditor interno      |
| Correo electrónico       | Teléfono:       |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN DEL SITIO / S**  |
| **¿Dispone de sitio?** Si **[ ]** No **[ ]**  |
| Nombre del sitio      |
| **[ ]** Sitio en franquicia (entidad legal separada) **[ ]** Sitio propio (no entidad legal separada, parte de la empresa solicitante).  |
| Dirección      | Código Postal      |
| Municipio - Provincia      | País      |
| Teléfono      | Correo electrónico       |
| Sub-GLN (si está disponible)      | CoordenadasLatitud:      Longitud:      |
| Productos que manipula:       |
| Etiquetado del producto en el sitio SI **[ ]** NO **[ ]**  |

*En caso de que el sitio esté incluido en una certificación de comercio minorista y también actúe como comerciante (venta de productos con la declaración GLOBALGAP a otras empresas fuera de la red de minoristas), esta información debe quedar clara.*

|  |
| --- |
| **ÁMBITO** |
| **Modalidad de auditoría [ ]  Presencial [ ]  En remoto** (solo se permite si no tiene contacto físico con producto)  |
| **[ ]**  Cultivos. Indique los productos:       |
| **Opción de certificación**  |
| **[ ]**  Opción 1. Productor individual **[ ]**  Opción 1. Productor mutisitio**[ ]**  Opción 1. Productor multisitio para comercios minoristas y cadenas de restaurantes en franquicia. |
| **Tipo de empresa**  |
| **[ ]**  Cadena de suministro **[ ]**  Comercio minorista y cadena de restaurantes  |
| **Actividades.** Marque una o varias opciones en función de las actividades que realice:  |
| **[ ]**  Manipulación. Indique los productos:      **[ ]**  Comercialización. Indique los productos:      **[ ]**  Procesado. Indique los productos:      **[ ]**  Proveedor de servicios. Indique las actividades que realiza y si dispone de instalaciones:       |
| **Cantidad estimada de producto**       |
| **Subcontrataciones:** No **[ ]** Sí **[ ]** En caso afirmativo, indique |
| Nombre y apellidos o razón social de la empresa subcontratada |       |
| Actividad (es) subcontratada (s): |       |
| Ámbito y producto para el que realiza la subcontratación |       |
| ¿Está certificada para esa actividad y ese ámbito?  | **[ ]**  Sí GGN:       CoC:       Organismo de Control:      **[ ]**  No  |
| **Etiquetado:** No **[ ]** Sí **[ ]**  |
| **[ ]**  GGN **[ ]**  CoC **[ ]**  Código de trazabilidad **[ ]**  Reetiqueta producto |
| **Titular de la licencia de la etiqueta GGN:** No **[ ]** Sí **[ ]**  |
| **¿Tiene disponible un certificado reconocido GFSI (etapa posterior a la finca)?** No **[ ]** Sí **[ ]**  |
| **Países de destino:**       |

|  |
| --- |
| **ANTECEDENTES DEL OPERADOR**  |
| **¿Ha estado usted certificado en GLOBALG.A.P anteriormente?** **[ ]**  SÍ **[ ]**  NO En caso afirmativo, indicar:      1. Cuál fue la opción de certificación: Opción 1 **[ ]**  Opción 1 Explotación múltiple **[ ]**
2. Número de Cliente de Globalgap (GGN/CoC):
3. Organismo de Control:
4. Producto certificado:
5. Fecha de validez del certificado:
 |
| **¿Cuenta con certificado reconocido por GFSI posterior a la explotación?****[ ]** SÍ **[ ]**  NO Indíquelo e indique caducidad :       En caso afirmativo, especificar con qué Entidad de Certificación:        |

|  |
| --- |
| **DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN** |
| **[ ]**  Documento del anterior organismo de certificación (cuando proceda) **[ ]**  Acuerdo de licencia del logotipo de la etiqueta GGN**[ ]**  Listado de sitios para multisitio |

|  |
| --- |
| **COMPROMISOS DE CERTIFICACIÓN** |
| **Lea atentamente los compromisos que acepta al firmar este documento.**Este compromiso-contrato establece los derechos y obligaciones de SOHISCERT, como entidad de control y certificación autorizada y el operador solicitante de la certificación. La certificación establece una colaboración entre las partes al objeto de proteger la indicación de conformidad, que supone la adopción de los siguientes compromisos:**POR PARTE DEL OPERADOR (CONTRATANTE):** 1. Conocer, respetar y cumplir con las exigencias de la norma. Aceptar las disposiciones definidas en el catálogo de sanciones de Globalgap en caso de incumplimientos.
2. Implementar los cambios referentes a los requisitos de certificación cuando sean comunicados por SOHISCERT.
3. Informar a SOHISCERT, con al menos 3 meses de antelación a la finalización del periodo de certificación, en caso de cancelación del contrato. La validez del presente contrato es de 4 años prorrogables.
4. Aceptar los requisitos y procedimientos de Certificación de SOHISCERT contemplado en sus manuales conforme a la Norma UNE-EN 17065.
5. Aceptar y colaborar con los procedimientos de auditoría requeridos. Facilitar el trabajo de SOHISCERT, especialmente permitiendo el acceso de los técnicos a la documentación y registros, locales, unidades de producción, equipos, personal y subcontratistas, tanto en la práctica de los controles físicos como en la toma de muestras y verificaciones documentales.
6. Aceptar una toma de muestras, en caso de que se considere necesario.
7. Aceptar la presencia de observadores en las auditorías que se le realicen, ya sean de la Entidad de Acreditación, Autoridad Competente, propietarios de esquemas privados, supervisores de la propia entidad o técnicos en formación.
8. Aceptar las subcontrataciones que realice SOHISCERT, especialmente con los laboratorios de ensayos.
9. Satisfacer el abono de los servicios de SOHISCERT y de las tarifas de la base de datos de GLOBALG.A.P conforme al presupuesto aceptado, así como, sus renovaciones posteriores, y en caso de Auditorías Adicionales, asumir los gastos extraordinarios.
10. Autorizar a SOHISCERT S.A. a realizar el trámite de registro en la base de datos GLOBALG.A.P.
11. Informar a sus clientes de forma escrita en caso de productos que incumplan con las exigencias de GLOBALG.A.P.
12. Cumplir con los Términos y Condiciones del Acuerdo Sublicencia y certificación y con lo dispuesto en el acuerdo de licencia del logotipo de la etiqueta GGN,
13. Tomar las acciones adecuadas sobre reclamaciones de clientes con respecto a deficiencias que se encuentren en los productos que afecten a la conformidad con los requisitos de certificación, llevar un registro de las mismas, investigarlas, documentar las medidas que se llevan para su tratamiento y permitir a SOHISCERT el acceso a las mismas cuando sean solicitadas.
14. Notificar las modificaciones respecto a la información declarada en esta solicitud, y sin retraso, acerca de los cambios en el sistema de producción que pudieran afectar a la conformidad del producto GLOBALG.A.P. así como de los cambios que se produzcan en las empresas subcontratadas.
15. Usar el certificado y la marca de conformidad de SOHISCERT exclusivamente para los productos certificados conforme a las condiciones establecidas en las Reglas de Uso de la Marca.
16. No utilizar la certificación de producto de manera que ocasione mala reputación para SOHISCERT. Realizar declaraciones sobre la certificación que sean coherentes con el alcance de certificación. No realizar declaraciones relacionadas con la certificación de producto que puedan ser consideradas engañosas o no autorizadas.
17. Dejar de utilizar cualquier referencia o publicidad a SOHISCERT y a la certificación de producto en caso de que se suspenda, retire o cancele su certificación, así como atender al procedimiento que tiene establecido SOHISCERT para devolver los documentos de certificación y llevar a cabo cualquier otra medida que le sea requerida.
18. Utilizar las referencias y marca de conformidad de SOHISCERT, así como la certificación de producto, en documentos, folletos o publicidad de forma inequívoca para los productos certificados.
19. En caso de suministrar copias de los documentos de certificación a terceros, reproducirlos en su totalidad o según lo especificado en el esquema de certificación.
20. Quitar del mercado aquellos productos cuando se proceda a una suspensión o retirada de certificación.
21. Declara que la información facilitada es auténtica y correcta, manifestando que es el responsable del manejo de la explotación para la que solicita la inscripción.
22. Declara que los productos para los cuales solicita certificación cumplen con la regulación de los países destino (donde el producto va a ser vendido o bien de los países cuya legislación va a ser usada como referencia).
23. Garantizar que la documentación que entrega a SOHISCERT es completa, veraz y fiable.
24. No cambiar de Organismo de Certificación en caso de solicitud de prórroga de validez del certificado.

**POR PARTE DE SOHISCERT:** Llevar a cabo los controles correspondientes, tal y cómo son definidos en el Reglamento GLOBALG.A.P.Confirmar el recibo de la solicitud formal de aceptación de la inscripción dentro 14 días naturales, desde que se haya recibido el Número de Cliente Globalgap (CoC) de la Base de Datos de GLOBALG.A.P.Confirmar la certificación dentro de 14 días naturales después de eliminar cualquier no-conformidad pendiente.Dar un servicio imparcial y transparente. Respetar el secreto profesional y mantener la confidencialidad:4.1. SOHISCERT considera *confidencial* todos los documentos e información de los expedientes de los operadores, aquella que afecta o se obtiene del proceso de certificación y la que se obtiene de un tercero a través de fuentes distintas del cliente. SOHISCERT tan sólo podrá divulgar la información considerada confidencial a ENAC, propietarios del esquema, otros Organismos de Control o en aquellos casos en los que sea exigido por Ley o disposiciones contractuales. SOHISCERT se compromete a informar previamente al cliente en caso de divulgar información confidencial a un tercero o en circunstancias distintas de las mencionadas anteriormente, salvo que esté prohibido por Ley. 4.2. SOHISCERT considera datos *públicos,* GGN, el número de CoC, número de certificado GLOBALGAP, esquema, versión, opción, ámbitos, productos y estados, atributos relacionados con el ámbito (por ejemplo, ¿se realiza etiquetado?), OC, OA, el titular del certificado, el nombre de la empresa y el domicilio, las direcciones de las explotaciones, la vigencia. Al firmar el presente cuestionario da su consentimiento expreso de que esta información pueda ser divulgada por SOHISCERT a un tercero. Al firmar el presente compromiso el operador acepta las condiciones establecidas para el uso de su información por parte de SOHISCERT.En       a       de       de 20      **OPERADOR (parte contratante) SOHISCERT** **Fdo.:****Fdo.: Eduardo Merello Álvarez** **Director-Gerente****La presente solicitud no supone ninguna obligación económica hasta la aceptación del presupuesto.** **Información Básica sobre Protección de Datos:**Conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) le informamos que el tratamiento de los datos personales que consten en este cuestionario es responsabilidad de SOHISCERT S. A. con la finalidad de gestionar los datos necesarios para la prestación del servicio solicitado y en relación al ejercicio de nuestra actividad, todo ello bajo la legitimación otorgada por consentimiento expreso del propio interesado, y/o en base a la ejecución de un contrato de servicios. No se cederán datos confidenciales a terceros salvo obligaciones legales, ENAC, Autoridades Competentes u otros organismos de control, los datos públicos pueden ser cedidos a terceros una vez firmado el presente consentimiento. No se cederán datos a terceros países sin su consentimiento previo. En cuanto a sus derechos podrá acceder, rectificar y suprimir los datos, limitarlos o incluso oponerse a su tratamiento, entre otros derechos, contactando con nosotros por email a sohiscert@sohiscert.com o por correo postal al Apdo. Correos 349, C.P. 41710 Utrera (Sevilla). Puede consultar mayor información sobre política de privacidad y protección de datos accediendo a nuestra página web en el siguiente enlace: https://www.sohiscert.com/politica-de-privacidad-proteccion-de-datos/ |